

REGULAMIN AKCJI PRO SALE „Dzień Matki”

§ 1

ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji pro-sprzedażowej w Galerii Handlowej Turzyn, al. Bohaterów Warszawy 42, 70-342 Szczecin (dalej: Akcja).
2. Organizatorem Akcji jest Sierra Balmain Property Management z siedzibą przy ul. Siennej 39, 00-121 Warszawa, NIP 5252675289, REGON 365366942 (dalej: Organizator).
3. Realizatorem Akcji jest Onomatopeja – agencja muzyczna Tomasz Tomaszewski z siedzibą przy ul. Rydla 44/29, 70-783 Szczecin, NIP 851-284-64-54, REGON 320352375 (dalej: Realizator).
4. Akcja odbędzie się 27 maja 2023 roku w godz. 11.00-18.00. W tych samych godzinach czynne będzie stanowisko promocyjne Akcji.
5. Regulamin dostępny jest na Stanowisku pro-sprzedażowym oraz z na stronie internetowej Galerii Handlowej Turzyn.
6. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie indywidualnego konta w ramach Programu Lojalnościowego w Aplikacji mobilnej TURZYN BONUS CLUB. Sposoby i zakładanie konta w ramach programu i aplikacji TURZYN BONUS CLUB odbywają się na podstawie odrębnego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.galeria-turzyn.pl oraz udostępniony Uczestnikowi w toku rejestracji w w/w Programie TURZYN BONUS CLUB.
8. Organizator oświadcza, iż w ramach Akcji nie będą zbierane ani przetwarzane wrażliwe dane osobowe Uczestników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych a potwierdzenie odbioru nagrody następuje w sposób zanonimizowany za pomocą numeru telefonu oraz parafki.
9. Dane osobowe podane w toku rejestracji w aplikacji TURZYN BONUS CLUB są przetwarzane przez podmiot Consumer Intelligence Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złota 59, 14 piętro, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000859638 NIP 5223189741, REGON 387033821 (dalej: Organizator Programu Lojalnościowego), działający na zlecenie Episo 3 Turzyn Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Towarowej 28, 00-839 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000455715, nr REGON: 146599073, nr NIP: 525-25-50-932.
10. Przetwarzanie danych osobowych następuje w zakresie wizerunku, jaki w ramach fotorelacji może pojawić się w materiałach na stronie www oraz w mediach społecznościowych Organizatora oraz Zleceniodawcy oraz w sytuacjach rozpatrzenia reklamacji, przetwarzanie opiera się na wyrażonej zgodzie Uczestnika.

11. W związku z fotorelacją z akcji wykonywaną przez Organizatora jest ona jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika w postaci wizerunku i oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
12. Dane pozyskane w związku z przeprowadzeniem akcji, inne niż wizerunek są chronione przez Organizatora, który jako ich administrator oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
13. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
14. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Konkursu,
 - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
 - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
 - e) w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
15. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Organizatora Akcji na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
16. Dane podane w Aplikacji TURZYN BONUS CLUB nie są przetwarzane przez Organizatora, odpowiedzialność, reklamacje oraz wszelkie obowiązki wynikające z ochrony danych osobowych spoczywają na Organizatorze Programu Lojalnościowego. Szczegóły i Regulamin znajdują się na stronie www.galeria-turzyn.pl.
17. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą o informacje, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełnych danych osobowych umożliwiających odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), danych umożliwiających identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, nazwa Akcji którego dotyczyła zgoda, nazwa i miejscowość udzielenia zgody, numer telefonu) oraz treści żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
18. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne i to wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie konta w ramach aplikacji TURZYN BONUS CLUB, który objęty jest Programem Lojalnościowym niepowiązanym punktacją ani nagrodami z niniejszą Akcją. Dołączenie do Programu Lojalnościowego i założenie profilu w ww. Aplikacji jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza, wybranego sposobu rejestracji oraz w oparciu o udzielone tam zgody. Aplikacja działa na telefonach komórkowych opartych na systemach Android w wersji 4.3 i nowszych lub na systemie iOS w wersji 9.0 i nowszych.
4. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu (dalej „Uczestnik”).
5. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, pracownicy Zleceniodawcy oraz Administracji Galerii Handlowej Turzyn, pracownicy Realizatora, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Galerii Handlowej Turzyn, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Galerii Handlowej Turzyn na podstawie umów cywilnoprawnych – a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
6. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które spełniają poniższe zasady łącznie:
 - a. w czasie jej trwania dokonają zakupów w Galerii Handlowej Turzyn (z wyłączeniem zastrzeżonym w pkt. 7 i 9 niniejszego paragrafu) na kwotę nie mniejszą niż 150 zł brutto ujawnioną na nie więcej niż dwóch paragonach,
 - b. okażą, iż posiadają konto w ramach programu TURZYN BONUS CLUB,
 - c. zarejestrują opisane w pkt. a paragony w programie TURZYN BONUS CLUB na stoisku akcji.
2. Spełnienie zasad opisanych w pkt. 1 par. 3 uprawnia te osoby do odbioru nagrody w postaci bonu podarunkowego o wartości 35 zł do realizacji w kawiarni Castellari oraz pojedynczego kwiatu ciętego.
3. Poza koniecznością okazania, iż posiada się konto w Aplikacji, warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP). Paragon powinien zostać zeskanowany w Aplikacji a punkty i paragon biorą udział również w promocjach i Akcji objętej Aplikacją oraz Programem Lojalnościowym TURZYN BONUS CLUB.
4. Następnie potencjalni uczestnicy zgłaszają się na stanowisko pro-sprzedawcze w celu okazania na ekranie telefonu dowodu posiadania indywidualnego konta w aplikacji bez podawania i okazywania danych osobowych Uczestnika oraz w celu ostemplowania paragonu i zarejestrowania danych, uprawniających do odbioru nagrody zgodnie z kwotą paragonu.
5. Wielokrotność kwoty ujawnionej na paragonie nie uprawnia do odbioru więcej niż jednej nagrody za jednorazowe spełnienie warunków udziału w Akcji.
6. Uczestnik może odebrać nagrodę dwukrotnie. Wszystkie zarejestrowane w Akcji paragony można zeskanować i w oparciu o ich zgłoszenie brać udział w korzyściach Programu Lojalnościowego.
7. W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane w dniach 27 maja 2023 roku.
8. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
9. Kwot z więcej niż dwóch paragonów nie sumuje się.

10. Z akcji wyłączony jest sklep Carrefour mieszczący się na terenie Galerii Handlowej Turzyn, co oznacza, iż dowody zakupu z tego sklepu nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydania nagrody.
11. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w konkursie. Uczestnik podaje swój numer telefonu w celach weryfikacji liczby odebranych nagród przez jedną osobę.
12. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
13. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp.
14. W związku ze zagrożeniami związanymi z występowaniem wirusa SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Centrum Handlowym dokonał wyboru miejsca na Stoisko Akcji w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego oraz zapewniając bezpieczny dystans stanowiska od Uczestników. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:
 - a) Przy stoisku Akcji może znajdować się na raz wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 1,5 m od innych oczekujących.
 - b) Dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Realizatora Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu.
 - c) Obsługa Realizatora Akcji regularnie dezynfekuje ręce oraz długopisy oraz ładę.
 - d) Dodatkowo w celu ograniczenia gromadzenia się nadmiernej ilości osób w jednym miejscu, wprowadzono ograniczenia godzinowe wydawania nagród.
15. Organizator nie odpowiada za prawidłowe działanie aplikacji, Programu Lojalnościowego oraz wynikające z tego prawa i obowiązku Uczestnika tego programu. W razie problemów technicznych zgłoszenia należy kierować na adres mailowy: office@c-gence.com. Wszelkie informacje oraz dane są zawarte odrębnym Regulaminie dotyczącym Programu Lojalnościowego TURZYN BONUS CLUB i wskazane tam podmioty odpowiadają w razie problemów technicznych.

§ 4 NAGRODY AKCJI

1. Nagrodami w Akcji pro-sprzedazowej (na całą Akcję) są bony podarunkowe o wartości 35 zł do realizacji w kawiarni Castellari oraz pojedynczy kwiat cięty. Za każdorazowe spełnienie warunków Akcji Uczestnik nabywa prawo do wydania mu jednej nagrody spośród dostępnych na stoisku do wyczerpania limitu nagród na osobę lub limitu nagród na całą Akcję. Nagrody objęte niniejszą Akcją nie są nagrodami w Programie Lojalnościowym i stanowią odrębną akcję na rzecz Galerii Handlowej Turzyn.
2. Nagrody są wydawane **WYŁĄCZNIE** 27 maja 2023 roku co godzinę do wyczerpania limitu dla każdej godziny Akcji.
3. Pierwsze wydanie nagród 27 maja 2023 roku następuje o godz. 11.00, ostatnie wydanie o godz. 17.00 i trwa maksymalnie do 18.00 lub do wyczerpania limitu nagród.
4. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań nagród w każdej rozpoczętej pełnej godzinie trwania Akcji, wyznaczając limit nagród zgodnie ze wskazaniami w poniższej tabeli w każdej rozpoczętej godzinie trwania Akcji. W razie zgłoszenia się Uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji po wyczerpaniu limitu na daną godzinę, Uczestnik może wrócić w kolejnej rozpoczętej godzinie. Nie ma możliwości wpisania się na poczet limitu nagród na następną pełną godzinę, czy też wcześniejsze wypełnienie formularza.
5. Organizator wyznacza limit liczby dostępności nagród wg tabeli:

GODZINA	LICZBA BONÓW
11:00-12:00	15
12:00-13:00	20

13:00-14:00	20
14:00-15:00	20
15:00-16:00	20
16:00-17:00	15
17:00-18:00	10
SUMA	120

6. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji nadanej listem poleconym na adres Organizatora, a dotyczącej sposobu przeprowadzenia Akcji oraz jego rozstrzygnięcia nie później niż 14 dni od daty zakończenia Akcji.
2. W sytuacji, gdy reklamacja będzie dotyczyła Aplikacji lub Programu Lojalnościowego, zostanie przekazana do Organizatora Programu Lojalnościowego. Uczestnik zostanie poinformowany na adres przez siebie podany o tym fakcie. Pozostałe kwestie związane z reklamacją będą prowadzone przez wskazany podmiot odpowiedzialny.
3. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia: dane dotyczące Akcji, jej nazwa, data, miejsce przeprowadzenia, numer telefonu komórkowego podanego w potwierdzeniu odbioru nagrody oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje należy kierować pisemnie na adres Organizatora Akcji: Biuro Galerii Handlowej Turzyn, al. Bohaterów Warszawy 42, 70-342 Szczecin, z dopiskiem na kopercie: Dzień Matki.
6. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
7. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszego Akcji jest do wglądu w siedzibie Organizatora, w administracji Galerii Handlowej Turzyn oraz na stanowisku konkursowym w Galerii Handlowej Turzyn.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.